



SWISS TRANSPORTS SERVICES

CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute demande de réservation et de course effectuée auprès de Swiss Transports Services entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales.

TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Ce tarif comprend la mise à disposition d'un véhicule avec chauffeur, le nombre d'heure et/ou des kilomètres convenus ainsi qu'une assurance professionnelle pour les passagers du véhicule. Les paiements s'effectuent par carte de crédit ou en cash. Les prix sont en Francs Suisse.

Les suppléments tel que repas du chauffeur, nuitée du chauffeur, péages autoroutiers, parkings, seront facturés au prix courant.

Toute demande de réservation doit être effectuée en ligne ou par téléphone au +41 76 695 65 94 ou au +41 75 400 79 79.

Swiss Transports Services se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

CONDITIONS DE TRANSPORT

Les passagers ne sont pas autorisés à fumer à bord des véhicules.

Swiss Transports Services se réserve le droit et délègue ce droit à ses chauffeurs, de refuser de transporter toute personne qui semble être sous l'emprise de l'alcool ou de drogue ou qui peuvent représenter une menace pour le bon déroulement du voyage.

Swiss Transports Services ne tolérera aucune menace ou agression contre ses employés.

Le client sera responsable et devra indemniser Swiss Transports Services pour tout dommage causé aux véhicules ou tout frais supplémentaire engendré par ses actes et agissements.

TRANSFERTS

Les tarifs des transferts sont calculés avec 30 minutes d'attente.

Le temps d'attente est calculé depuis l'heure d'arrivée annoncée par l'aéroport pour les prises en charge à l'aéroport, ou à l'heure pour laquelle le véhicule a été réservé, jusqu'à son retour au garage pour les courses privées.

L'heure d'atterrissage est toujours contrôlée via le site officiel de l'aéroport.

Pour les vols de ligne, nos chauffeurs attendent dans le hall d'arrivée juste après le passage de douane, en tenant un panneau avec le nom du client ou de sa société. Notre chauffeur escortera le client jusqu'à la voiture et l'aidera du mieux qu'il peut avec ses bagages.

Swiss Transports Services n'est pas responsable pour les bagages perdus ou endommagés.

RÉSERVATION

Swiss Transports Services analyse la demande et confirme la course par mail ou par un rappel téléphonique, pour validation de la commande. En cas de non validation de la réservation, la demande est automatiquement annulée.

Swiss Transports Services se réserve la possibilité de refuser les demandes à l'avance certains jours, à certaines heures ou dans certains secteurs géographiques en fonction du nombre de demandes déjà enregistrées et/ou de l'estimation prévisible concernant l'offre de véhicule.

ANNULATION

Les réservations sont fermes et non remboursables. Toutefois les courses annulées 24 heures avant le départ avec des raisons précises et non modifiables seront remboursées à 100%. Après se délais aucune réclamation ou remboursement ne seront effectués.

Dans le cas où le client ne se présenterait pas au lieu du rendez-vous à l'heure fixée, sans annulation préalable de sa réservation, Swiss Transports Services se réserve le droit de facturer la totalité du prix de la course, à titre de frais.

RÉCLAMATIONS

Toutes réserves ou réclamations doivent être communiquées à Swiss Transports Services dans les plus brefs délais après la prestation de service mais au plus tard dans les 8 jours, par lettre signature.

LIEU D'EXÉCUTION ET FOR JURIDIQUE

En cas de litige, le lieu d'exécution et le for juridique pour les deux parties valable est à Founex. Le droit suisse est applicable.